



PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

CNPJ 46.151.718/0001-80

ANEXO II - TERMO DE REFERÊNCIA

01 – DEFINIÇÃO DO OBJETO

Contratação de Empresa Especializada para Prestação de Serviços de Fornecimento de Link de Internet para as Unidades Escolares da Secretaria Municipal de Educação.

a) Especificação do Produto/Serviço

Contratação de Link dedicado de dados, de uso ilimitado, de alta performance, através de serviço Internet Protocol (IP), por fibra óptica, com velocidade de, no mínimo, 100 Mbps, taxa mínima de 50% de UPLOAD de 50% do download contratado, com fornecimento de equipamentos necessários para a interligação (conversores, modems roteadores, etc...) com a rede interna do local. Não devendo ser permitidas soluções baseadas em acessos (última milha) compartilhados, como, por exemplo, Cable Modem, Radio e acessos ADSL.

b) Locais de Entrega e Regras para Recebimentos

Locais das Instalações: Nas próprias Unidades Escolares e Almoxarifado da Secretaria Municipal de Educação conforme relação de endereço – Anexo X.

As instalações, configurações e ativações dos equipamentos e serviços deverão ser efetuadas no horário das 8h às 11h e das 13h às 16h30min.

A contratada deverá, iniciar a prestação dos serviços, após o recebimento da Nota de Empenho/Ordem de Serviços, que será encaminhada pela Secretaria Requisitante.

O objeto do contrato será recebido:

- a)** provisoriamente para efeito de verificação de sua conformidade com a especificação;
- b)** definitivamente, após a verificação da conformidade com as especificações do Edital, verificação da qualidade e quantidade e consequente aceitação.

Será rejeitado no recebimento, o objeto fornecido com especificações diferentes das constantes neste Termo de Referência, devendo a sua substituição ocorrer na forma e prazos definidos conforme termos abaixo:

Constatadas irregularidades no objeto, a Contratante poderá:



PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

CNPJ 46.151.718/0001-80

a) se disser respeito à especificação, rejeitá-lo no todo ou em parte, determinando sua substituição ou rescindindo a contratação, sem prejuízo das penalidades cabíveis;

a.1) na hipótese de substituição, bem como verificados que encontram-se em desconformidade, a Contratada deverá fazê-la em conformidade com o objeto deste Termo de Referência, no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas, contadas da notificação por escrito, mantido o preço inicialmente contratado;

b) se disser respeito à diferença de quantidade ou de partes, determinar sua complementação ou rescindir a contratação, sem prejuízo das penalidades cabíveis;

b.1) na hipótese de complementação, a Contratada deverá fazê-la em conformidade com o objeto deste Termo de Referência, no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas, contados da notificação por escrito, mantido o preço inicialmente contratado.

c) Especificação da Garantia Exigida

A Contratada quando solicitada, deverá configurar, os parâmetros dos equipamentos que se fizerem necessários para o cumprimento do objeto contratado.

A contratada deverá disponibilizar suporte técnico 24x07 (24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, por telefone, através de ligação gratuita tipo 0800, se for o caso, com atendimento às chamadas em Língua Portuguesa.

A contratada deverá disponibilizar prazo de atendimento a chamado técnico, em no máximo, 04 (quatro) horas a contar do chamado.

As paradas programadas, para manutenção preventiva e adaptações na rede provedora do acesso, deverão ser comunicadas as Unidades Administrativas que sofrerão interrupção com antecedência mínima de 02 (dois) dias úteis.

O limite para as paralisações descritas no item acima é de 24 (vinte e quatro) horas.

02 – FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

Manter intacta e preservar as condições de uso atuais da rede metropolitana e link de internet atualmente instalada, inclusive a segurança da rede.

O tráfego de imagens dos sistemas de monitoramento ficará alocado em rede própria, permitindo fácil gerenciamento.

Garantir a eficiência do sistema de monitoramento, permitindo que o fluxo de dados e imagens trafegue rapidamente.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

CNPJ 46.151.718/0001-80

03 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A Prefeitura possui sua rede metropolitana e link de internet já contratados. Ante a estrutura já instalada e serviços contratados, pensou-se na possibilidade da realização de aditivo ao contrato existente, porém, a Direção de Inovação Tecnológica e Comunicação, em contato com as empresas que atualmente prestam tais serviços à Prefeitura, conclui-se que os valores irão ultrapassar o teto máximo previsto em lei. Ademais, ainda restaria o problema da porta de acesso que traria a vulnerabilidade à rede.

Considerando, portanto, a não possibilidade da utilização dos serviços atualmente contratados, a necessidade de banda de internet bastante ampla para o perfeito e eficiente tráfego de imagens, principalmente por questões de segurança das Unidades Escolares, bem como, por questão de vulnerabilidade à rede existente, conclui-se que sejam contratados links de acesso à internet avulsos, para cada ponto de monitoramento, conforme termo de referência, independentes da rede metropolitana e do link de acesso à internet existentes atualmente.

04 – JUSTIFICATIVA

Tendo em vista a instalação do sistema de monitoramento, nas unidades escolares, ficou patente o cenário adverso, do uso da rede metropolitana atualmente instalada na Prefeitura Municipal de Birigui e do link de internet, para o tráfego das imagens das câmeras de monitoramento, as quais serão instaladas em 31 (trinta e um) pontos, sendo 30 (trinta) Unidades Escolares e 01 (um) almoxarifado da Secretaria Municipal de Educação.

Conforme informado pela empresa responsável pela instalação das câmeras, que cada uma, dos 31 (trinta e um) pontos consumirá 20 Mbytes de banda de internet, devido ao grande número de câmeras, num total aproximado de 630 câmeras em todo o projeto, como também, será necessário a disponibilidade da porta 9010 para que a empresa tenha acesso às câmeras para realizar o monitoramento.

Diante de tal fato, conclui-se que somente os 31 (trinta e um) pontos, consumindo 20 Mbytes resultará em 620 Mbytes de consumo de banda de internet.

Hoje, a rede metropolitana na prefeitura usa um link de acesso à internet de 500 Mbytes Full, para acesso de toda a prefeitura aos softwares administrativos e demais sites.

Dessa forma, se o monitoramento fizer o uso do link de acesso à internet disponível para a prefeitura hoje, corre-se o risco de colapso da rede, além de, liberando uma porta de acesso para a empresa acessar de fora, deixará a rede vulnerável.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

CNPJ 46.151.718/0001-80

05 – MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

A Contratada deverá disponibilizar todo material e equipamento pertinente à solução ofertada, além de efetuar todas as configurações necessárias para que os serviços de Internet possam ser acessados através da rede de computadores do Município de Birigui/SP;

O prazo de instalação, configuração e ativação do serviço deverá ser de no máximo 07 (sete) dias corridos a contar do recebimento da Ordem de Serviços, nos locais designados nas Ordens de Serviços e/ou planilha de endereço a serem disponibilizadas a Contratada.

A contratada deverá efetuar a completa instalação, configuração e ativação dos equipamentos, atendendo integralmente às características e às necessidades da(s) Unidades(s) Administrativa(s) e responsabilizando-se por todas as conexões, materiais, acessórios e mão de obra necessária para o seu bom funcionamento.

As instalações, configurações e ativações dos equipamentos e serviços deverão ser efetuadas no horário das 8h às 11h e das 13h às 16h30min.

O prazo de vigência contratual deverá ser inicialmente de 12 (doze) meses, contados a partir da publicação resumida na imprensa oficial do contrato, podendo ser renovado caso haja interesse da Administração.

06 – MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO

A fiscalização da execução do contrato ficará a cargo do Departamento de Informática da Secretaria Municipal de Birigui.

07 – CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E DE PAGAMENTO

O pagamento será realizada em até 15 (quinze) dias, após a prestação do serviço solicitado e da apresentação da nota fiscal eletrônica, documentos fiscais e de cobrança, onde deverá constar: descrição do objeto, número do respectivo empenho de acordo com cada Ordem de Serviços, além dos dados bancários que deverão pertencer à mesma razão social e número de CNPJ da contratada, tudo sem quaisquer rasuras ou emendas.