



## *Prefeitura Municipal de Birigui*

Estado de São Paulo

**CNPJ 46.151.718/0001-80**

### **ANEXO X – TERMO DE REFERÊNCIA**

Contratação de empresa especializada para prestação de Serviços telecomunicações nas modalidades STFC (Serviço Telefônico Fixo Comutado), serviço 0800 e comunicação multimídia de acesso dedicado para transmissão e recepção (transporte) de sinais digitais em alta velocidade em conformidade com as especificações constantes do Anexo I nos termos das concessões outorgadas pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL. Contratação de infra-estrutura e plataforma de métricas, categorização automática de dados, classificação e análises qualitativas de informações para garantir o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º. No inciso II do parágrafo 3º do art. 37 e no parágrafo 2º. Do art. 216 da Constituição Federal (Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011), PABX em comodato.

“Índice de reajuste conforme poder concedente com data base e índice definidos pela Anatel”

Será permitida subcontratação nos termos do artigo 72 da lei 8666.

#### Telefonia Fixa – Analógica e Digital

##### **1. Dos Acessos**

- 1.1.1. Central de Atendimento 24 h por dias, 365 dias por ano através de um numero 0800;
- 1.1.2. Início de atendimento em caso de defeito em até 4 horas;
- 1.1.3. Toda movimentação (Ativação, Desativação, Mudança de Endereço e qualquer outra alteração deveser através de ofício da contratante.
- 1.1.4. A CONTRATADA deverá manter a mesma numeração atualmente utilizada, conforme critérios da Portabilidade regulamentada pela ANATEL, para os números relacionados na **Tabela 1 – Serviços Existentes**, além de outros que tiverem sua inclusão neste certame.
- 1.1.5. As quantidades do **Tabela 2 - Novos Serviços**, trata-se de estimativa e servirá tão somente de subsídio para análise da proposta global mais vantajosa e portanto, não implicam em

qualquer compromisso futuro ou restrição quantitativa de uso para a CONTRATANTE.

## 1.2. Linhas telefônicas

- 1.2.1. Fornecer linhas telefônicas analógicas nas quantidades e endereços estabelecidos na **Tabela 1 e Tabela 2**
- 1.2.2. Ativar novas linhas telefônicas conforme necessidade da CONTRATANTE;
- 1.2.3. Desativar linhas telefônicas que estiverem em operação conforme necessidade da CONTRATANTE;
- 1.2.4. Possibilidade de serviços adicionais como identificador de chamadas, busca entre terminais, bloqueio de ligações a cobrar ou DDD, DDI e celular conforme necessidade da CONTRATANTE.
- 1.2.5. Novas linhas telefônicas deverão ser instaladas no prazo máximo de 10 dias, após formalização do pedido;
- 1.2.6. Devem ser telealimentadas, afim de garantir a comunicação mesmo na falta de energia elétrica.
- 1.2.7. Tecnologias alternativas como FWT (Fixed wireless Terminal) serão permitidas, para os casos de indisponibilidade técnica no local.
- 1.2.8. Endereços FATB (Fora da Área de Tarifa Básica), caso a operadora não disponha de rede e do serviço FWT será analisado o custo do projeto de instalação e orçado a parte.

## 1.3. Troncos Digitais E1

- 1.3.1. Fornecer troncos digitais E1 e faixas DDR nas quantidades estabelecidas na **Tabela 1 e Tabela 2**
- 1.3.2. Interface tipo G.703
- 1.3.3. Sinalização de Linha tipo R2D
- 1.3.4. Sinalização de Registro tipo MFC 5C ou 5S
- 1.3.5. Ativar e desativar troncos conforme necessidade da CONTRATANTE e segundo o limite estabelecido na lei 8.666;
- 1.3.6. Prazo de instalação de 90 dias;
- 1.3.7. Disponibilidade mensal (SLA - Service level agreement) de 99% ao mês;
- 1.3.8. Início de atendimento em caso de defeito em até 4 horas
- 1.3.9. Meio de atendimento em par-metálico, fibra-óptica;
- 1.3.10. Em casos onde for constatada inviabilidade de instalação a CONTRATADA deverá encaminhar as condições de atendimento (custo, prazo e meio) para análise da CONTRATANTE e será objeto de aditivo contratual..
- 1.3.11. Mudança de endereço de acessos instalados tem o mesmo prazo de instalação de novos acessos;

## 1.4. Rede Inteligente 0800

- 1.4.1. Características mínimas

- 1.4.1.1. Fornecer os serviços nas quantidades estabelecidas na **Tabela 1 e Tabela 2**
- 1.4.1.2. O serviço 0800 deverá possuir número único;
- 1.4.1.3. O serviço 0800 deverá completar chamadas da modalidade local originadas de terminais fixos e móveis para o mesmo DDD da localidade da CONTRATANTE;
- 1.4.1.4. O serviço 0800 deverá possuir a característica de discagem gratuita na origem da chamada;
- 1.4.1.5. A CONTRATANTE informará solicitará a CONTRATADA o tipo de interface (Acesso digital E1 ou linha analógica) especificado de acordo com o projeto de atendimento;
- 1.4.1.6. O serviço deverá ser disponibilizado pela CONTRATADA 24 horas por dia, e estará limitado a escalas de atendimento e horários definidos pelo CONTRATANTE;
- 1.4.1.7. Central de Atendimento 24 h por dias, 365 dias por ano através de um numero 0800;

#### 1.4.2. Facilidades disponíveis

- 1.4.2.1. A utilização das facilidades deste item serão objeto de aditivo contratual, pela CONTRATANTE;
- 1.4.2.2. Agendamento por horário - permite ao CONTRATANTE especificar onde deverão terminar as chamadas em função do horário em que forem efetuadas.
- 1.4.2.3. Agendamento por data - permite ao CONTRATANTE especificar onde as chamadas deverão terminar em função da data ou dia da semana em que serão realizadas para o número 0800.
- 1.4.2.4. Seleção de origem - permite ao CONTRATANTE especificar para onde serão encaminhados os atendimentos (Centro de atendimento) das chamadas conforme a origem da ligação.
- 1.4.2.5. Restrição de acesso por Telefone público
- 1.4.2.6. Restrição de área de abrangência - permite ao CONTRATANTE bloquear as áreas das quais não deseja receber chamadas de telefones fixos ou móveis.
- 1.4.2.7. Mensagem Personalizada - permite ao CONTRATANTE definir formato e conteúdo da mensagem que o chamador ouvirá ao ligar para o 0800.
- 1.4.2.8. Distribuição Cíclica de Chamadas - distribui chamadas de modo uniforme, evitando a sobrecarga de um centro de atendimento ou atendente.
- 1.4.2.9. Distribuição Seqüencial de Chamadas - distribui seqüencialmente as chamadas conforme ordem de troncos/ramais estabelecida, priorizando sempre a primeira terminação livre.

## 2. Do tráfego Telefonico

### 2.1. Metodo

- 2.1.1. Conforme especificações mínimas estabelecidas pelo órgão regulador;
- 2.1.2. Informar os custos de assinatura individuais das linhas telefônicas, troncos digitais , faixas DDR e serviço 0800;
- 2.1.3. A tarifação das chamadas deverá ser realizada em minutos;
- 2.1.4. As tarifas utilizadas deverão ter como base aqueles constantes do Plano básico de serviços ou do Plano alternativo de serviços, regulamentado para o setor de telecomunicação e informado através do preenchimento da Proposta Comercial , **Anexo VI**, com todos os impostos regulamentados e descontos concedidos a critério da Licitante;
- 2.1.5. As mensalidades para as linhas analógicas deverão contemplar os custos de 150 (cento e cinquenta) minutos para ligação local fixo-fixo (inclusos nesta cotação);

## 2.2. Perfil de tráfego

- 2.2.1. Deverão ser considerados os volumes de chamadas indicadas no **Tabela 3** como referência orientativa para apresentação de proposta;
- 2.2.2. O Perfil de Tráfego e seus custos (Anexo III) , compõe-se de uma ESTIMATIVA, em minutos e em valores, baseadas nas faturas das contas telefônicas da CONTRATANTE relativa às chamadas originadas em seu âmbito, bem como outros serviços atualmente utilizados;
- 2.2.3. O Perfil de Tráfego do **Tabela 3**, servirá tão somente de subsídio para análise da proposta global mais vantajosa e portanto, não implicam em qualquer compromisso futuro ou restrição quantitativa de uso para a CONTRATANTE.

## **Internet Banda Larga**

### **1. Link Internet Banda larga**

Acesso Internet banda larga nas velocidades informadas na **Tabela 1** com especificações mínimas deste item e seus sub-itens.

#### **1.1. Acesso**

- 1.1.1. Acesso deve ser obrigatoriamente fornecido com par-metálico;
- 1.1.2. Acesso bidirecional;
- 1.1.3. Acesso simétrico ou assimétrico;
- 1.1.4. A contratante fornecerá um acesso ao Serviço Telefone Fixo Comutado (STFC), em par metálico, dotado de condições técnicas para o serviço, devendo estar situado dentro da localidade;
- 1.1.5. Velocidade mínima de 40% da velocidade nominal;
- 1.1.6. A CONTRATANTE não terá qualquer tipo de limitação quanto a quantidade (em bytes) e conteúdo da informação trafegada no acesso;
- 1.1.7. Fornecimento mínimo de 1 endereços IP (V4) fixo ou variável por acesso;
- 1.1.8. Vedada a utilização de rádios nas faixas de frequência de 2,4 Ghz e 5,8 Ghz, devido a poluição do espectro de frequência e interferência.
- 1.1.9. A CONTRATADA deverá possuir Termo de Autorização para a prestação de Serviço Comunicação Multimídia (SCM) outorgado pela ANATEL;
- 1.1.10. Central de Atendimento 24 h por dias, 365 dias por ano através de um numero 0800;
- 1.1.11. Prazo médio de indisponibilidade dos circuitos de 72 horas;
- 1.1.12. Possibilidade de utilização de provedores de conteúdo por acesso;
- 1.1.13. A contratação dos provedores de acesso é de responsabilidade do Contratante;

#### **1.2. Roteador**

- 1.2.1. O modem ou roteador será fornecido pela CONTRATADA com suporte para instalação e configuração;
- 1.2.2. A configuração será executada para que a rede de computadores da CONTRATANTE possua acesso a internet.
- 1.2.3. Possuir a quantidade mínima necessária de memória que atenda a velocidade e funcionalidades deste item, em conformidade com as recomendações do fabricante;
- 1.2.4. Possuir 1 (uma) porta de LAN a 10/100 Mbps que seja compatível com o padrão IEEE 802.3; portas deverão ser fornecidas no padrão RJ-45;

1.2.5. Responder por todas as normas definidas pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL;

2. - Responsabilidades da contratante

Toda a infra-estrutura civil, elétrica, ar condicionado, leitos de passagem de cabos, rede interna (cabeamento horizontal) e serviços são de responsabilidade da contratante, incluindo a adequação conforme as necessidades de implantação do projeto.

Da mesma forma, será de responsabilidade do CONTRATANTE reparar ou refazer os acabamentos necessários para instalação do objeto pela CONTRATADA.

2.1.1. Requisitos mínimos sugeridos

- 2.1.1.1. Circuito Bifásico 220 / 110V (suportado por no-break, com disjuntor de proteção 50 A) .
- 2.1.1.2. Rede estabilizada, ininterrupta, suportada por gerador, para garantir perfeito funcionamento dos equipamentos;
- 2.1.1.3. Infra-estrutura para que o acessos digitais (E1) ou analógicos (linhas telefônicas) cheguem até os equipamentos PABX ;
- 2.1.1.4. Quadro de Força com circuitos independentes e exclusivos para os equipamentos com disjuntores de 110 e 220V;
- 2.1.1.5. Cabeamento vertical e horizontal para a ativação dos ramais;
- 2.1.1.6. Junpeamento do Bloco PABX para rede cliente;
- 2.1.1.7. Aterramento < 10 ohms bitola 16 mm, conforme norma NBR 5410 de 1997da ABNT em ponto único para equalização de potencial, conforme norma vigente - NBR5410/NB - 3 - 1997;
- 2.1.1.8. Piso e paredes com acabamento final e vedação contra pó e umidade;
- 2.1.1.9. Extintor de incêndio obedecendo às normas do corpo de bombeiros;
- 2.1.1.10. Ambiente com climatização adequada, boa iluminação e acesso restrito;

2.1.2. Prazo e condições de instalação

- 2.1.2.1. O escopo de instalação está restrito a ativação e teste dos equipamentos fornecidos, toda a infra-estrutura necessária e quaisquer programações diferenciadas para interligação de sistemas, são de responsabilidade do CONTRATANTE;
- 2.1.2.2. O prazo de instalação é de 60 (sessenta) dias após assinatura do contrato, prorrogáveis por mais 30 (trinta) dias;

## 2.2. Instalação

2.2.1. A CONTRATANTE disponibilizará os seguintes recursos para instalação do(s) equipamento(s) a infra-estrutura :

2.2.1.1. Tomada elétrica tripolar com tensão estabilizada 110 ou 220V;

2.2.1.2. Tubulação (dutos) desobstruída com fio guia;

2.2.2. Toda a infra-estrutura externa para a instalação, ativação e equipamentos (Cabos, equipamentos, conectores, etc.) do acesso a Internet banda larga não deverá possuir qualquer ônus para a CONTRATANTE.

2.2.3. Atendimento dentro da área de cobertura da proponente;

2.2.4. Prazo de instalação é de 30 dias.

2.2.5. Entende-se por área de cobertura a disponibilidade de atendimento do circuito no prazo de instalação de até 30 dias corridos, mediante prévia solicitação de análise de disponibilidade que deverá ser respondida em até 7 dias corridos. A análise de disponibilidade será feita mediante a solicitação do serviço.

2.2.6. É prerrogativa da contratada a possibilidade de não disponibilizar o serviço em razão da negativa técnica de atendimento referenciando endereços pontuais, respeitando o que reza o item 4.3.5 acima.

## 3. Da fatura

3.1.1. As faturas de cada serviço devem ser encaminhadas via papel, individualizada por linha seja analógica ou digital, com valor total e o respectivo descritivo com os valores das ligações;

TABELA 1 – Serviços Existentes

Nº Terminal	Classe_Linha	Tipo_Logradouro	Nome_Logradouro	Nu_Logradouro	Município	Bairro	Cep	UF
1836436231	LINHA-TRONCO - JUNTOR DDR DIGITAL (30 CANAIS).	PCA	GUMERCINDO DE P CASTRO	s/nº	BIRIGUI	CENTRO	16200015	SP
1836436181	LINHA-TRONCO - JUNTOR DDR DIGITAL (30 CANAIS).	R	SIQUEIRA CAMPOS	362	BIRIGUI	CENTRO	16200055	SP
1836436161	LINHA-TRONCO - JUNTOR DDR DIGITAL (30 CANAIS).	R	GUANABARA	256	BIRIGUI	VL GUANABARA	16203030	SP
1836436141	LINHA-TRONCO - JUNTOR DDR DIGITAL (30 CANAIS).	R	OSVALDO CRUZ	146	BIRIGUI	CENTRO	16200029	SP
1836431231	LINHA-TRONCO - JUNTOR DDR DIGITAL (30 CANAIS).	R	TEREZA,STA	365	BIRIGUI	VL TRONCOSO	16203003	SP
1836436121	LINHA-TRONCO - JUNTOR DDR DIGITAL (30 CANAIS).	R	SANTOS DUMONT	38	BIRIGUI	CENTRO	16200053	SP
1836436001	LINHA-TRONCO - JUNTOR DDR DIGITAL (30 CANAIS).	PCA	JAMES MELLOR	21500	BIRIGUI	CENTRO	16200057	SP
1836436201	LINHA-TRONCO - JUNTOR DDR DIGITAL (30 CANAIS)	R	BENTO DA CRUZ	90	BIRIGUI	CENTRO	16200045	SP

NºTerminal	Tipo_Logradouro	Nome_Logradouro	Nº Logradouro	Bairro	Cep	Município	UF	Internet Banda Larga
1836426855	R	BANDEIRANTES	800	CENTRO	16200080	BIRIGUI	SP	4.0KBPS
1836428807	R	OSVALDO CRUZ	146	CENTRO	16200029	BIRIGUI	SP	1KBPS
1836445259	R	WAGIH RAHAL	65	CENTRO	16200242	BIRIGUI	SP	1KBPS
1836428887	AV	NOVE DE JULHO	1613	JD N S DE FATIMA	16200700	BIRIGUI	SP	1KBPS
1836413334	R	ROBERTO CLARK	549	CENTRO	16200043	BIRIGUI	SP	2KBPS
1836448658	PCA	GUMERCINDO DE P CASTRO	0	CENTRO	16200015	BIRIGUI	SP	1KBPS
1836413956	R	GERALDO GOSELING,PE	1176	JD TROPICAL	16200253	BIRIGUI	SP	1KBPS
1836414147	R	ERMANDO ZIN	647	QUEMIL	16202237	BIRIGUI	SP	1KBPS
1836415144	R	PEDRO BARNABE	101	TEREZA BARBIERI	16203220	BIRIGUI	SP	8KBPS
1836422438	R	AFONSO PENA	1	VL PONTES	16200116	BIRIGUI	SP	1KBPS
NºTerminal	Tipo_Logradouro	Nome_Logradouro	Nu_Logradouro	Cep	Bairro	Município	UF	Tipo
1836421310	R	CANDIDO THOMAZ DE CARVALHO	190	16201008	PARQUE DAS PAINEIRAS	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836421893	R	AFONSO PENA	1	16200116	VL PONTES	BIRIGUI	SP	TERMINAL



1836421954	R	BRAZ SANCHES ARRIAGA	1638	16202035	VL SILVARES	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836422049	R	MARIA DOLORES NUNES	365	16201020	VL SILVARES	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836426077	AV	JOAO CERNACK	2360	16200000	JD N S DE FATIMA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836426012	AV	JOAO CERNACK	2360	16200000	JD N S DE FATIMA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836422361	PCA	JAMES MELLOR	196	16200057	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836424006	R	ROBERTO CLARK	549	16200043	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836422576	R	SANTOS DUMONT	1273	16200341	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836426023	PCA	GUMERCINDO DE P CASTRO	0	16200015	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836422800	R	PALMARES	346	16201062	PRQ DAS PAINEIRAS	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836422215	AV	NOVE DE JULHO	1613	16200700	JD N S DE FATIMA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836422438	R	AFONSO PENA	1	16200116	VL PONTES	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836422678	R	LEONORA FIOROTTO	851	16201195	RECANTO VERDE	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836422437	R	SANTOS PUERTAS GARCIA	390	16204243	RES ALVORADA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836422305	R	MOACYR GALVAO	150	16202305	CH JOAO CREVELARO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836422504	PCA	JAMES MELLOR	0	16200057	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836425945	R	ANTONIO FABRICIO	200	16203193	CIDADE JARDIM	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836426580	AV	JOAO CERNACK	2360	16200000	JD N S DE FATIMA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836419178	PCA	JAMES MELLOR	99999	16200057	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836341232	R	GERONIMO DE SOUZA SANTOS	0	16203002	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836448258	R	SILVIO MARCELINO DA SILVA	502	16207028	COLINAS PARK	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836448658	PCA	GUMERCINDO DE P CASTRO	0	16200015	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836449454	R	CANDIDO THOMAZ DE CARVALHO	190	16201054	PARQUE DAS PAINEIRAS	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836423060	R	ITORORO	210	16200790	JD TROPICAL	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836446652	R	LUIZ T PIZA SOBRINHO,DR	574	16204153	RES ALVORADA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836446955	R	JOSE PARPINELLI	1191	16204026	VL ISABEL MARIN	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836446447	R	VICENTE LOPES TETILLA	121	16201213	RECANTO VERDE	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836446882	R	LUCAS PETRILLI	328	16200328	NOVO PRQ S VICENTE	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836446649	R	FERNANDO IBANHES	1026	16203490	JANDAIA RES PRQ	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836449009	R	BRAZ SANCHES ARRIAGA	1448	16202022	VL SILVARES	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836429961	R	SILVIO MARCELINO DA SILVA	502	16207028	COLINAS PARK	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836449699	R	OSVALDO BOCCA	2400	16201330	JD SANTA LUZIA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836446959	R	ERMANDO ZIN	1555	16202407	QUEMIL	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836421284	R	CONSOLACAO	1051	16203448	RES BRAGUIM	BIRIGUI	SP	TERMINAL

1836442729	R	SAUDADES	1250	16200008	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836445734	R	SALVADOR SANCHEZ SANCHEZ	150	16204278	VISTA ALEGRE	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836413087	R	SALVADOR SANCHEZ SANCHEZ	150	16204278	VISTA ALEGRE	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836447140	R	CONSOLACAO	1051	16203448	RES BRAGUIM	BIRIGUI	SP	TERMINAL
18199	AV	NOVE DE JULHO	1613	16200700	JD N S DE FATIMA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836447783	R	LUIZ T PIZA SOBRINHO,DR	574	16204153	RES ALVORADA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836444439	R	BOM JESUS	4	16203098	JANDAIA RES PRQ	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836446899	ETR	MUNICIPAL COROADOS	0	16200970	JANDAIA RES PARQUE	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836419938	R	RIBEIRO DE BARROS	118	16200071	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836420132	R	RIBEIRO DE BARROS	118	16200071	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836420932	PCA	GUMERCINDO DE P CASTRO	0	16200015	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836413956	R	GERALDO GOSELING,PE	1176	16200253	JD TROPICAL	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836415144	R	PEDRO BARNABE	101	16203220	TEREZA BARBIERI	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836419961	R	AUGUSTO MOROSO	783	16203180	IVONE ALVES PALMA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836344668	AV	NOVE DE JULHO	1613	16200700	JD N S DE FATIMA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836424256	AV	CIDADE JARDIM	1004	16203124	CIDADE JARDIM	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836415429	R	ANTONIO SIMOES	65	16200027	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836421905	R	SANTOS PUERTAS GARCIA	390	16204243	RES ALVORADA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836426613	R	BANDEIRANTES	800	16200080	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836427129	R	MARIA DOLORES NUNES	365	16201020	VL SILVARES	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836427068	R	ANTONIO FABRICIO	200	16203193	CIDADE JARDIM	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836427089	R	PALMARES	346	16201062	PRQ DAS PAINEIRAS	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836427101	R	BRAZ SANCHES ARRIAGA	1638	16202035	VL SILVARES	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836427109	PCA	JAMES MELLOR	196	16200057	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836427052	R	ANTONIETA PEREIRA DA SILVA	150	16203240	TEREZA M BARBIERI	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836424504	R	LEONORA FIOROTTO	850	16201195	RECANTO VERDE	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836427085	R	SANTOS DUMONT	1273	16200341	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836419187	R	GUANABARA	256	16203030	VL GUANABARA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836441992	AV	PEDRO DE TOLEDO,GOV	73	16200045	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836444406	R	PARANA	0	16202012	NUC HAB DR MAGALHAES	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836341040	R	EGIDIO NAVARRO	1112	16203085	JD PINHEIROS	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836341318	R	NICOLAU DA SILVA NUNES	795	16201038	VL SILVARES	BIRIGUI	SP	TERMINAL

1836341079	R	JOSE ANTONIO CAPEL SANCHES	1134	16201421	PORTAL DA PEROLA II	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836445035	R	ROBERTO CLARK	336	16200043	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836449870	R	ROBERTO CLARK	563	16200043	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836449430	R	ROBERTO CLARK	563	16200043	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836449014	R	ROBERTO CLARK	563	16200043	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836449405	TR	CARLOS GOMES	5	16200047	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836428887	AV	NOVE DE JULHO	1613	16200700	JD N S DE FATIMA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836428886	AV	NOVE DE JULHO	1613	16200700	JD N S DE FATIMA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836413369	R	BANDEIRANTES	800	16200080	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836413334	R	ROBERTO CLARK	549	16200043	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836418705	AV	NOVE DE JULHO	1613	16200700	JD N S DE FATIMA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836417675	R	ANTONIO PASSARELLI,MTO	935	16200004	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836448691	AV	JOSE AGOSTINHO ROSSI	301	16203059	VL GUANABARA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836420050	TR	CARLOS GOMES	4	16200047	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836449963	R	ANTONIO PASSARELLI,MTO	935	16200004	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836445511	R	JOSE PARPINELLI	0	16204026	VL ISABEL MARIN	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836426855	R	BANDEIRANTES	800	16200080	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836448844	R	CONSOLACAO	865	16203448	RES BRAGUIM	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836449111	R	JOAO FERNANDES MARQUES	0	16200000	PRQ DAS NACOES	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836429992	R	BELMONT	717	16200210	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836429855	R	CANADA	301	16203089	JD KLAYTON	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836427399	R	GINO TREVISAN	229	16204166	JD ARCO IRIS	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836448277	R	FIORAVANTE ZIN	100	16201032	JD IPANEMA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836444900	AV	JOAO CERNACK	2330	16203181	JD N S DE FATIMA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836444566	AV	BENJAMIM LOT	180	16202290	JOAO CREVELARO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836448899	R	CONSOLACAO	0	16200000	RES BRAGUIM	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836449300	R	EDUARDO IBANHES	366	16202023	JD COSTA RICA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836449800	R	PARANA	0	16200000	NUC HAB DR MAGALHAES	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836444200	R	STELA A GAJARDONI,PROFA	0	16204011	JD JUSSARA MARIA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836449677	AV	PEDRO DE TOLEDO,GOV	73	16200045	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836445005	R	JAYR FOREST,TTE CEL	0	16200760	JD TROPICAL	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836444040	R	JAYR FOREST,TTE CEL	0	16200760	JD TROPICAL	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836444488	R	TEREZA,STA	0	16203003	VL TRONCOSO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836428030	R	BANDEIRANTES	800	16200080	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836448664	AV	JOSE AGOSTINHO ROSSI	301	16203059	VL GUANABARA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836418088	AV	NOVE DE JULHO	1613	16200700	JD N S DE	BIRIGUI	SP	TERMINAL

					FATIMA			
1836447926	R	AFONSO PENA	1	16200116	VL PONTES	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836428807	R	OSVALDO CRUZ	146	16200029	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836427247	R	ROBERTO CLARK	549	16200043	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836416270	R	NILO PECANHA	301	16200065	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836445148	R	NILO PECANHA	301	16200065	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836419666	R	ROBERTO CLARK	543	16200043	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836422833	PCA	GUMERCINDO DE P CASTRO	0	16200015	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836425191	AV	JOAO CERNACK	2360	16203181	JD N S DE FATIMA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836344136	R	ROBERTO CLARK	264	16200043	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836442148	R	OSVALDO BOCCA	2400	16201330	JD SANTA LUZIA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836442072	R	ERMANDO ZIN	1555	16202407	QUEMIL	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836444387	R	ROBERTO CLARK	236	16200043	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836412418	AV	ANTONIO DA SILVA NUNES	1500	16201106	JD AEROPORTO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836344532	AV	JOAO CERNACK	0	16200000	JD N S DE FATIMA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836414147	R	ERMANDO ZIN	647	16202237	QUEMIL	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836419289	R	ERMANDO ZIN	647	16202237	QUEMIL	BIRIGUI	SP	TERMINAL
18192	PCA	GUMERCINDO DE P CASTRO	0	16200700	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
18153	AV	NOVE DE JULHO	1532	16200700	JD N S DE FATIMA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836415759	R	ANTONIO JOSE DOS SANTOS	750	16201425	PORTAL DA PEROLA II	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836415912	R	BAHIA	1573	16202070	VL BRASIL	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836417820	R	JOSE VIEIRA	334	16203227	TEREZA BARBIERI	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836415902	AV	JOAO CERNACK	2853	16203117	JD N S DE FATIMA	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836416288	R	ITORORO	188	16200790	JD TROPICAL	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836344326	R	FLORIVALDO PEDRO ZERBINATI	65	16202310	CJ H JOAO CREVELARO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836429529	R	SILVIO MARCELINO DA SILVA	450	16207028	COLINAS PARK	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836445082	R	WAGIH RAHAL	65	16200242	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836445259	R	WAGIH RAHAL	65	16200242	CENTRO	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836429998	R	CANADA	301	16203089	JD KLAYTON	BIRIGUI	SP	TERMINAL
1836430433	R	WALDOMIRO ROTONDARO	2350	16201340	JD STA LUZIA	BIRIGUI	SP	TERMINAL

Tabela 2 – Novos Serviços

## Linhas Telefonicas (LT)

[illegible]

## Troncos Digitais (TD)

Serviço	Endereço	Cep	QTDE Troncos
TD	Endereço a definir	16200-000	30
TD	Endereço a definir	16200-000	30
TD	Endereço a definir	16200-000	30

**Serviço 0800 (0800)**

<b>Serviço</b>	<b>Endereço</b>	<b>Cep</b>	<b>Nº do 0800</b>
0800	Endereço a definir	16200-000	

Tabela 3 - Perfil de tráfego com estimativa de valores

## Lote 1 - Voz

Mensalidade dos serviços				
	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor 12 Meses
Linhas telefônicas	200			
Troncos Digitais 30 Canais	15			
Fornecimento de PABX em Comodato	04			
Ramais DDR	250			
Serviço 0800 (assinatura)	05			
SUB TOTAL 1				

Local				
	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor 12 Meses
Minuto fixo - fixo (local) DDR	50000			
Minuto fixo - fixo (local) Terminais	50000			
Minuto fixo - móvel Local (VC1)	Vivo	15000		
	Claro	11000		
	Tim	5000		
	Oi	100		
	Nextel	100		
SUB TOTAL 2				

Longa Distância				
	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor 12 Meses
Minuto fixo - fixo Intra-regional	10000			
Minuto fixo - móvel Intra-regional (VC2)	5000			
Minuto fixo - fixo Inter-regional	3000			
Minuto fixo - móvel Inter-regional (VC3)	1000			
SUB TOTAL 3				

0800				
	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor 12 Meses
Minuto fixo-fixo – local	2000			
Minuto móvel-fixo – VC1	1000			
SUB TOTAL 4				

Total Geral ((1+2+3+4))

## Lote 2 – Banda Larga

Mensalidade dos serviços				
	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor 12 Meses
Banda Larga 1.0Mbps	06			
Banda Larga 2.0Mbps	01			
Banda Larga 4.0Mbps	01			
Banda Larga 8.0Mbps	01			
TOTAL 1				