



## **ANEXO VI – TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPERVISÃO/CONSULTORIA PARA:**

A empresa de supervisão/consultoria deverá realizar serviços para o negócio SOCIAL, voltada ao atendimento de organizações sociais por meio de sistemas de informação, com soluções de CRM, Bussiness Intelligence (BI), Big data e mobilidade, tendo o foco na ampliação da inteligência social das organizações sociais e fortalecimento da rede, principalmente no SGDCA-Sistema de Garantia dos Direitos da Criança e do Adolescente, que já esteja inserida em processo de implantação e implementação do sistema REDECA criado pela Fundação telefônica gerenciando os atendimentos e encaminhamento da rede social em algum município, tendo conhecimento da realidade controle e monitoramento das ações das organizações sociais apontando através da inteligência da informação as violações de direitos contra crianças e adolescentes em um sistema informatizado. Tenha a pré disposição na elaboração de estratégias para estabelecer um processo permanente de diagnóstico da situação da criança e do adolescente no município, visando a criação das bases para a proposição de ações que, uma vez implantadas, tragam avanços efetivos para a proteção integral das Crianças e Adolescentes do município. Especificamente, pretenda:

- Facilitar a organização social de um processo participativo de realização do diagnóstico;
- Estimular novas capacidades e habilidades de trabalho integrado e intersetorial da comissão participante;
- Contribuir para realização de uma leitura ampla e complexa da situação da criança e do adolescente de Birigui;
- Criar uma infraestrutura tecnológica que facilite a consulta pelos diversos atores do SGDCA e permita um diagnóstico continuado e atualizado, mesmo após o término do projeto;
- Apoio aos entes locais para a produção de procedimentos e materiais para subsidiar a elaboração do diagnóstico;
- Todo o trabalho será realizado em datas e locais estabelecidos em comum acordo entre os envolvidos (comissão de trabalho, SGDCA e empresa contratada);

As atividades deverão decorrer da seguinte forma:

1º-Planejamento e gestão de Projetos,

2º Acompanhamento,

3º-Alinhamento e definição do processo (Reunião para alinhamento e definição do processo);

4º-Definição e validação das estratégias de Diagnósticos (preparação da oficina para definição de estratégias, Oficina para definição de estratégias e instrumentos de coleta de dados, preparação para definição de estratégias, Oficina de Validação das estratégias junto aos participantes do SGDCA);

5º-Criação da estrutura de dados para Diagnóstico (compilação dos dados utilizados pelas organizações atualmente, definição de informações que precisam ser integradas para diagnostico inicial; desenvolvimento da integração dos dados das organizações para diagnóstico; criação de estrutura de dados para cruzamento dos dados integrados (Cubo BI), desenvolvimento de um painel inicial para diagnóstico na web (dashboards);

**6º-Validação junto à Comunidade (preparação da oficina para validação do diagnóstico, Oficina para definição de estratégias de validação junto à comunidade, coleta dos dados junto à comunidade);**

**7º Análise e leitura dos dados coletados (integração de dados de novas fontes revisados na estratégia, mineração dos dados coletados para refinar as possibilidades de diagnóstico, criação e atualização dos painéis de diagnóstico (diagnóstico), preparação da oficina para análise e leitura dos dados coletados e oficina para análise e leitura dos dados coletados);**

**8º Avaliação do Processo (preparação para reunião de avaliação do processo e reunião para avaliação do processo).**

**O prazo baseado na estimativa de escopo do processo na avaliação preliminar, considerando que algumas atividades poderão ser efetuadas simultaneamente, está estimado em 06 meses, com a contratação do quadro de recursos humanos:**

**-Técnica em Serviço Social - Assistente Social;**

**-Especialista em Ciências da Computação;**

**-Administrador de empresas com experiência e apoio no desenvolvimento de organizações e da sociedade;**

**-Psicóloga (o), Especialista em Gestão Pública no segmento Políticas Sociais, com atuação no desenvolvimento de projetos inovadores para implantação e consolidação de políticas públicas voltadas ao SGDCA.**