



Departamento
de Informática

Prefeitura Municipal de Birigüi
CNPJ 46.151.718/0001-80
Rua Oswaldo Cruz, 146 – Centro – CEP 16200-029
Tel.(18) 3643-6147 – informatica@birigui.sp.gov.br



ANEXO VI - TERMO DE REFERÊNCIA

➤ COMPUTADOR

I – Softwares:

- 1- As máquinas deverão ser fornecidas com o sistema Windows 7 Professional 64 BITS em Português do Brasil;
- 2- Deverá ser entregue pelo menos um conjunto completo de manuais e mídias do software pré-instalado, incluindo S.O. e de recovery;
- 3- O equipamento deve acompanhar as referidas mídias de restauração para o sistema operacional exigido;
- 4- Deve constar na lista de hardware homologado pela Microsoft para Windows Vista / Windows 7 e na lista de compatibilidade de pelo menos uma distribuição Linux conforme descrito Item II – Garantia, Suporte Técnico e Proteção Ambiental;
- 5- O equipamento deverá acompanhar de solução de recuperação, do mesmo fabricante do equipamento ofertado ou certificada por ele, com todos os drivers necessários para sua perfeita utilização, possibilitando a restauração da configuração original de fábrica do equipamento além de geração de mídias de Recovery;
- 6- Caso o equipamento venha com Windows 8 Pro 64 pre-instalado, o fornecedor deverá constar as mídias de Downgrade do fabricante com o Sistema Operacional Windows 7 Pro 64;

II – Garantia, Suporte Técnico e Proteção Ambiental – (Certificados e Comprovantes a serem apresentados somente pela vencedora)

- 1- **O equipamento proposto deverá possuir garantia mínima de 36 (trinta e seis) meses “on-site” para reposição de peças, mão de obra e atendimento no local;**
- 2- Deve estar em conformidade com o padrão RoHS (Restriction of Hazardous Substances) para garantir que o equipamento não possui substâncias pesadas em sua composição e assegurar que o produto ofertado terá baixo impacto ambiental.
- 3- Deve possuir certificação segurança do usuário IEC 60950, devendo estar identificado claramente o modelo do equipamento ou certificação equivalente fornecida pelo INMETRO ou equivalente internacional;
- 4- Deve possuir certificação compatibilidade eletromagnética IEC 61000/CISPR22/CISPR24, devendo estar identificado claramente o modelo do equipamento ou certificação equivalente fornecida pelo INMETRO ou equivalente internacional;
- 5- O equipamento ofertado deverá constar no Microsoft Windows Catalog para o sistema operacional Windows 7, para plataformas x86 e x64. A comprovação da compatibilidade será efetuada pela apresentação do documento Hardware Compatibility Test Report emitido especificamente para o modelo ofertado, devendo ser obtida dentro do grupo “Systems”, no site <https://sysdev.microsoft.com/en-US/Hardware/LPL/default.aspx>;
- 6- **Deverá disponibilizar uma linha telefônica, email ou site do fabricante para possíveis aberturas de chamados técnicos, essas informações deverão integrar o envelope nº 1 (Proposta).**



Departamento
de Informática

- 7- O(s) atendimento(s) ao(s) chamado(s) técnico(s) deverá(ão) ocorrer por conta e risco do licitante, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, a partir do chamado, dentro do horário das 08h00min às 17h00min, de segunda a sexta feira.
- 8- A licitante deverá efetuar a manutenção corretiva ou reparo, no prazo máximo, de até 96 (noventa e seis) horas, a partir da verificação ou retirada do equipamento da unidade administrativa que se encontra. Caso o problema não seja sanado, no prazo determinado, deverá ser disponibilizado outro equipamento (backup), com a mesma configuração, sem ônus adicional à Prefeitura Municipal de Birigüi.

III – Outras Exigências

- 1- A licitante deverá apresentar declaração, de revenda autorizada ou do fabricante, para fins de comprovação técnica e responsabilidade com os equipamentos dentro do período de garantia de 36 (trinta e seis) meses “on-site” para o microcomputador, seus componentes e monitor;
- 2- O licitante deverá informar, na proposta técnica: a marca, o modelo e o fabricante do equipamento e anexar os prospectos e/ou catálogos ilustrativos (atuais) dos equipamentos ofertados;
- 3- **Todos os componentes como: gabinete, monitor, teclado e mouse deverão ser do mesmo fabricante do equipamento ofertado.**
- 4- A empresa licitante fica obrigada a apresentar o catálogo ilustrativo e/ou folder e/ou declarações do fabricante, em língua portuguesa, relativo ao material cotado e/ou equipamento, sem emendas ou rasuras, identificando corretamente o produto cotado e que comprovem explicitamente todas funcionalidades.
- 5- A empresa licitante fica obrigada a apresentar declaração que o equipamento ofertado pertence à linha atual de produção de um mesmo fabricante.
- 6- A(s) Declaração(ões) deverá(ão) integrar o envelope nº 1 (Proposta).