



PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
Estado de São Paulo
CNPJ 46.151.718/0001-80
Secretaria Municipal de Administração

ANEXO II

TERMO DE REFERÊNCIA

1 – OBJETO

CONTRATAÇÃO DE OPERADORA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA MÓVEL ATRAVÉS DE PLANO CORPORATIVO, TARIFA ZERO ENTRE O USUÁRIO DO MESMO PLANO E CONTROLE DE GESTÃO, COM FORNECIMENTO DE APARELHOS, PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES, PODENDO SER RENOVADO POR IGUAIS PERÍODOS SE HOVER INTERESSE DA ADMINISTRAÇÃO

1.1 - Deverão ser licitadas 113 novas linhas, com um montante de 11.000 minutos locais, distribuídos entre todas as linhas.

1.2 - A contratada deverá tomar as medidas necessárias para que os números hoje existentes permaneçam os mesmos, sendo permitida a entrega de novos números somente se assim solicitado pela Prefeitura Municipal de Birigui.

1.2.1 - A Prefeitura Municipal de Birigui fornecerá à contratada, a relação dos números que deverão ser portados.

1.3 - A responsabilidade no caso de perda, roubo ou furto dos equipamentos será da CONTRATANTE, e a garantia e manutenção dos mesmos será de responsabilidade da fabricante do aparelho.

2 - SERVIÇOS ADICIONAIS

2.1 - Serviço Zero Intra-grupo: As ligações originadas dentro do DDD de origem, para qualquer celular do mesmo grupo deverão ter a tarifação zero (0), com limite de 2000 minutos por linha.

2.1.2 - Serviço Zero Intra rede: As ligações originadas dentro do DDD de origem, para qualquer celular da rede da operadora deverão ter a tarifação zero (0), com limite de 10000 minutos por linha.

2.1.3 - Serviço de ligações de longa distância de dentro do Estado de São Paulo – VC2.

2.1.4 - Serviço de ligações de longa distância de fora do Estado de SP – VC3.

2.1.5 - Isenção de roaming nacional



PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

Estado de São Paulo
CNPJ 46.151.718/0001-80
Secretaria Municipal de Administração

2.1.6 - Serviço Gestão via web: Para permitir o controle do uso de voz, dados e SMS, bloqueio e desbloqueio de chamadas, limites de consumos individuais por quantitativos de minutos, dados e SMS conforme perfil de usuário estabelecido pela Administração.

2.1.7 - Pacote de Torpedos Compartilhados entre 113 linhas, distribuídos e controlados por programa de gestão via web online.

2.1.8- Pacote de Dados 4G 10Gb Ilimitado

2.2 - OBSERVAÇÕES:

2.2.1 - No sistema de telefonia celular a minutagem/mês total contratada deve ser compartilhada por todos os aparelhos, porém o detalhamento do consumo deverá ser enviado separadamente para controle da Prefeitura.

2.2.2 - As quantidades em minutos/mês (VC1, VC2 e VC3) são estimativas, ou seja, o pagamento somente será realizado diante do consumo de minutos utilizados.

2.2.3 - Os minutos/mês que excederem à quantidade contratada deverão ser cobrados de acordo com os valores contratados.

2.2.4 - O serviço de gestão via web online, deverá ser manuseado por funcionário específico da Prefeitura Municipal de Birigui designado pela mesma e deverá bloquear ligações em sua totalidade, por tipo, assim como permitir a criação de listas de números permitidos ou proibidos, permitir a limitação de minutos por usuário, e bloquear ligações por tipo.

2.2.5 - O serviço ainda deverá permitir o controle de uso de Dados e SMS individualmente em separado, permitindo estabelecer limites de uso dos torpedos individuais, de acordo com o perfil de cada usuário.

2.2.6- Os serviços deverão ser prestados durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência do termo de contrato.

3 - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

3.1 - Além das obrigações resultantes da observância da Lei 8.666/93, são obrigações da CONTRATANTE:

3.1.1 - Cumprir todos os compromissos financeiros assumidos com a CONTRATADA.

3.1.2 - Notificar, formal e tempestivamente, a CONTRATADA sobre as irregularidades observadas no cumprimento do Contrato.

3.1.3 - Notificar a CONTRATADA por escrito e com antecedência, sobre multas, penalidades e quaisquer débitos de sua responsabilidade.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

Estado de São Paulo
CNPJ 46.151.718/0001-80
Secretaria Municipal de Administração

3.1.4 - Aplicar as sanções administrativas contratuais pertinentes, em caso de inadimplemento.

4 - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

4.1 - Além das obrigações resultantes da observância da Lei 8.666/93, são obrigações da CONTRATADA:

4.1.1 - Providenciar junto a órgãos competentes os registros e licenciamentos regulamentares e pertinentes aos serviços contratados.

4.1.2 - Responder pelo cumprimento dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual e municipal, bem como assegurar os direitos e cumprimento dos deveres de todas as obrigações estabelecidas por regulamentação da ANATEL.

4.1.3 - Possibilitar à CONTRATANTE, na condição de assinante viajante, receber a prestação do serviço móvel celular em redes de outras operadoras de serviço, sujeitando-se nesta hipótese, às condições de tarifa e preços, bem como às condições técnicas e operacionais por elas estabelecidas, de acordo com a legislação vigente, responsabilizando-se por todas as despesas pelo uso do sistema móvel celular roaming, que serão incluídos na conta de serviços emitida pela concessionária.

4.1.4 - Atender prontamente às solicitações da fiscalização da CONTRATANTE, quanto a falhas do sistema, defeitos apresentados nos aparelhos e demais exigências contratuais, mantendo pessoal qualificado de sobreaviso para sanar qualquer problema com os acessos móveis celulares da CONTRATADA.

4.1.5 - Informar à CONTRATANTE sobre toda e qualquer alteração nas condições de prestação dos serviços, inclusive referente a mudança de tecnologia que enseje modificação dos termos do CONTRATO.

4.1.6 - Executar fielmente o objeto do CONTRATO, comunicando imediatamente e com antecedência o representante legal da CONTRATANTE, na hipótese de ocorrência de qualquer fato impeditivo de seu cumprimento.

4.1.7 - Os aparelhos fornecidos deverão ser novos, digitais e com tecnologia atualizada, compatível com os aparelhos comercializados no mercado, não sendo aceitos aparelhos que não estejam sendo mais produzidos. O período de garantia e do suporte técnico dos aparelhos deverá vigorar durante toda a vigência do contrato.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

Estado de São Paulo
CNPJ 46.151.718/0001-80
Secretaria Municipal de Administração

4.1.8 - Os serviços de telefonia deverão estar dentro dos padrões de qualidade nas ligações, não apresentando ruídos, interrupções e quedas de sinal, sob pena de aplicação das penalidades previstas em lei.

4.1.9 - Quando se tratar de aparelho importado, a empresa deverá indicar, ainda, o código alfandegário, além de outras informações julgadas oportunas e necessárias à perfeita identificação do aparelho ofertado.

4.1.10 - Cada aparelho deverá vir acompanhado de, pelo menos, 1 (uma) bateria original, 01 (um) carregador rápido bivolt. Juntamente com os aparelhos deverá ser entregue toda documentação necessária para identificação dos mesmos, tais como: Termo de garantia, características técnicas e operacionais e demais informações sobre o aparelho, bem como manual técnico de programação e de manutenção, todos escritos em Língua Portuguesa.

4.1.11 - Apresentar uma única Fatura/Nota Fiscal de cobrança dos serviços, devidamente detalhada, devendo discriminar todos os serviços executados, bem como os descontos praticados e outras informações que se fizerem necessárias.

4.1.12 - A referida fatura deverá ser apresentada com um prazo não inferior a 05 (cinco) dias úteis antecedentes à data do vencimento.

4.1.13 - Comunicar à CONTRATANTE, por escrito, qualquer anormalidade nos serviços e prestar informações julgadas necessárias, em tempo hábil, principalmente quando solicitadas pela CONTRATANTE.

4.1.14 - Será de responsabilidade da CONTRATADA as despesas resultantes das ligações de aparelhos que porventura venham a ser clonados, bem como despesas e custos decorrentes de quaisquer ações e demandas que originem danos ocorridos por culpa sua ou de seus empregados ou prepostos.

4.1.15 - Comunicar imediatamente à CONTRATANTE toda e qualquer suspeita de clone, tomando todas as providências necessárias para o bloqueio, rastreamento e solução de problema.

4.1.16 - Acatar as orientações da CONTRATANTE, sujeitando-se à mais ampla e irrestrita fiscalização, prestando os esclarecimentos solicitados e atendendo as reclamações formuladas.

4.1.17 - Colocar à disposição da CONTRATANTE, serviço de atendimento a clientes corporativos, indicando consultores e número de telefone diferenciado.

4.1.18 - Responder por danos causados diretamente à CONTRATANTE e/ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo, quando da execução dos serviços.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

Estado de São Paulo
CNPJ 46.151.718/0001-80
Secretaria Municipal de Administração

4.1.19 - Implantar de forma adequada, a supervisão permanente dos serviços, de modo a obter uma operação correta e eficaz.

4.1.20 - Possibilitar a CONTRATANTE a escolha de melhor data de vencimento da fatura, de acordo com os ciclos de faturamento da CONTRATADA.

4.1.21 - Responsabilizar-se pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais, resultantes da execução do contrato. A inadimplência da CONTRATADA, referente a esses encargos, não transfere à CONTRATANTE responsabilidade por seu pagamento.

4.1.22 - Responsabilizar-se por quaisquer ônus decorrentes de omissões ou erros na elaboração de estimativa de custos e que redundem em aumento de despesas para a CONTRATANTE.

4.1.23 - Manter, durante toda a execução do CONTRATO a compatibilidade com as obrigações assumidas em relação a todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

4.1.24 - Apresentar planilha de preços conforme as propostas apresentadas na reunião do pregão, computando os novos valores para a elaboração do contrato de fornecimento dos serviços.

ESPECIFICAÇÕES MÍNIMAS DO OBJETO - 113 ASSINATURAS, SENDO:

25 UNIDADES:

Celular Smartphone; Tecnologia 4G, frequências 2100/1900/1800/850/2600/900/700 MHz, Octa-core, LTE, rede de Dados PRS/EDGE/4G, memória mínima 12/Gb; Sistema Operacional Android 10 ou superior / Sistema Operacional IOS; Navegador de Internet HTML/WAP; E-mail (POP-IMAP); Tela touch screen; Câmera integrada com resolução mínima de 16 MP; Bluetooth; Gravação de vídeo com voz; MP3 player; Vibracall, modo avião, identificador de chamada, viva voz integrado, GPS integrado; Wi-fi; Cliente de e-mail compatível com Exchange e ambiente livre – USB 2.0; Aplicação de Sincronização de dados (active sync); Display colorido: 6.4” ou superior/ Resolução: 1080 x 2340 pixels ou superior; Memória interna: 128GB ou superior; Memória RAM: 4GB ou superior / Processador 1.8 octa Core ou superior.

OBS: Os aparelhos deverão estar em linha de produção atual do respectivo fabricante.

88 UNIDADES:

Celular Smartphone; Tecnologia 4G, frequências 2100/1900/1800/850/2600/900/700 MHz, Quad-core, LTE, rede de Dados GPRS/EDGE/4G, memória mínima 16Gb; Sistema Operacional Android 8.1 ou superior / Sistema Operacional IOS; Navegador de Internet HTML/WAP; E-mail (POP-IMAP); Tela touch screen; Câmera integrada com resolução mínima de 8 MP; Bluetooth; Gravação de vídeo com voz; MP3 player; Vibracall, modo avião, identificador de chamada, viva voz integrado, GPS integrado; Wi-fi; Cliente de e-mail compatível com Exchange e ambiente livre – USB 2.0;



PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

Estado de São Paulo
CNPJ 46.151.718/0001-80
Secretaria Municipal de Administração

Aplicação de Sincronização de dados (active sync); Display colorido: 5.45” ou superior/ Resolução: 3266 x 2449 pixels ou superior; Memória interna: 16GB ou superior; Memória RAM: 1GB ou superior /Processador 1,5GHz Quad Core ou superior.

OBS: Os aparelhos deverão estar em linha de produção atual do respectivo fabricante.

SERVIÇOS:

TIPO DE SERVIÇO	QUANTIDADE
Assinatura	113
Serviço Zero VC1 Ilimitado	113
Vivo Gestão Web	113
Franquia de minutos VC1 móvel - fixo	3.500
Franquia de minutos VC1 p/mesma operadora	4.000
Franquia de minutos vc1 p/outra Operadora	3.500
Franquia de minutos VC2 p/mesma Operadora	300
Franquia de minutos VC 2 p/fixo	300
Franquia de minutos VC 2 p/outra Operadora	300
Franquia de minutos VC 3 p/fixo	300
Franquia de minutos VC 3 p/mesma Operadora	300
Franquia de minutos VC 3 p/outra Operadora	300
Pacote de dados 10GB de franquia smartphone	25
SMS individual utilização nacional para qualquer operadora	113