

**Município:** Birigui**Mês:** Julho**Ano:** 2022

Data do Envio do relatório:03/08/2022 09:20

**Relatório mensal de atividades**

Item	Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
01	Simple consulta	0	3	0	19	118	22	45	207
02	Atendimento preliminar	0	0	0	0	0	3	1	4
03	CIPs emitidas	0	8	0	10	4	25	57	104
04	CIPs finalizadas com acordo								44
05	CIPs finalizadas com outras baixas (encerradas, canceladas, consulta concluída)								110
06	Reclamações abertas no retorno da CIP (CIPs finalizadas com "Abertura de reclamação")								21
07	Reclamações abertas sem emissão de CIP	0	0	0	0	0	0	0	0
08	Reclamações finalizadas como Atendidas	0	0	0	0	0	0	2	2
09	Reclamações finalizadas como NÃO Atendidas	0	0	0	0	2	0	0	2
10	Reclamações finalizadas com outras baixas (encerradas, consulta fornecida)	0	0	0	4	5	0	12	21
11	Extra Procon								20
12	Nota Fiscal Paulista								10
<b>TOTAL GERAL</b>									<b>535</b>

<b>Relatório mensal de questões</b>		
Item	Descrição	
01	Assuntos e problemas mais reclamados no mês Financeiros, Produtos (Garantia)	
02	Número de funcionários no mês, incluindo o Coordenador	5
03	Audiências no mês	10
04	Audiências sem o comparecimento do fornecedor	3