



RESPOSTA À PEDIDO DE ESCLARECIMENTO II

Birigui, 23 de abril de 2025.

Sirvo-me do presente para apresentar resposta ao pedido de esclarecimento efetuado por determinada empresa, em relação ao Edital do **Pregão Eletrônico nº 043/2026**, que objetiva a **“CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NA FORMA DE SOFTWARE COMO SERVIÇO (SAAS), COM FORNECIMENTO, IMPLANTAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOLUÇÃO TECNOLÓGICA INTEGRADA DE MONITORAMENTO DE TEMPERATURA E UMIDADE EM CÂMARAS FRIAS E REFRIGERADORES DA REDE DE FRIO DA SECRETARIA DE SAÚDE, INCLUINDO FORNECIMENTO DE SENSORES DE TEMPERATURA E DISPOSITIVOS NECESSÁRIOS À INTEGRAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E TREINAMENTO DE USUÁRIOS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, CONFORME ESPECIFICAÇÕES DOS ANEXOS I E II.”**

Solicita esclarecimento nos termos que segue:

QUESTÃO 01: Os sensores de temperatura devem obrigatoriamente atender à faixa de -100°C a +100°C, ou serão aceitas soluções com faixa compatível com a aplicação da Rede de Frio (por exemplo, -40°C a +85°C ou -80°C), desde que atendam aos requisitos de precisão e confiabilidade?

RESPOSTA: De acordo com o item 2.11, alínea "d" do Anexo II no edital, os sensores de temperatura devem obter faixa padrão de temperatura de -100,0 à +100,0 °C;

02) O valor estimado informado no edital refere-se à prestação mensal por ponto monitorado, ou ao valor total global do contrato (anual)?

RESPOSTA: O valor estimado presente no edital refere-se ao valor total global do contrato (anual);

03) Os custos relacionados ao envio de notificações (SMS, WhatsApp, etc.) deverão ser integralmente suportados pela contratada?

RESPOSTA: Sim, conforme disposto no item 2.9 do Anexo II no edital, “todos os custos e despesas financeiras originadas, do uso de equipamentos e serviços de telecomunicação, para o acesso remoto, envio de notificação de mensagem para toda intercorrência, dentro e fora das instalações do contratante são responsabilidade da contratada”.

04) Será aceita solução com acesso via navegador web responsivo (PWA) ou aplicação híbrida (webview), ou é obrigatória a disponibilização de aplicativo nativo publicado nas lojas oficiais (Android e iOS)?

RESPOSTA: Referente à solução, de acordo com o item 2.1, alínea “d”, do Anexo II do edital, deve ser disponibilizado “acesso ao sistema via web e aplicativo móvel (Android/iOS)”.

Saliento que as presentes respostas foram devidamente analisadas e esclarecidas pela Secretaria de Saúde, para os fins de orientação e prosseguimento do certame.

Sem mais para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Ênio N. Linares Garcia

Pregoeiro Oficial
