



Prefeitura Municipal de Birigui

CNPJ 46.151.718/0001-80



SESPA - SME

Memorando – 003/2019

De – Eng. Marco Pompeu

Para – Sr. Ênio Nicolau Linares Garcia
Pregoeiro Oficial

Assunto: Resposta referente ao Ofício DEPMAT Nº006/2019-ENLG -- informações para o Pregão Presencial nº 121/2018 – Telefonia fixa

Em resposta ao ofício acima mencionado tenho a informar que:

- os itens 1, 2 e 3 do referido ofício trata-se de uma questão fiscal e não técnica, portanto, não tenho como responder;

- item 4 – sim, deverá fornecer e instalar o sistema de suprimento de energia, para atender as necessidades do sistema hora fornecido pela contratada, e o mesmo deverá ser do tipo nobreak;

- item 5 – sim, a empresa contratada deverá fornecer para o sistema de tarifação a infraestrutura computacional necessária para o funcionamento do sistema de tarifação solicitado, sendo que este deva atender todos os requisitos mínimos indicado pelo fabricante do sistema de tarifação e incluindo uma unidade de DVD-RW para as rotinas de backup e armazenamento, monitor de 19", mouse, teclado e 1 licença do sistema operacional e banco de dados utilizado pelo sistema de tarifação ofertado.

Todos os relatórios deverão ser apresentados em Português.

Na entrega do sistema de tarifação, a CONTRATANTE fornecerá os dados de tarifas vigentes com as operadoras e estes deverão ser configurados no sistema de tarifação pela CONTRATADA.

- item 6 - Possibilitar interno na sua estrutura (sem adição de gabinete ou servidor adicional), num plano de expansão futura, os seguintes itens:

- Aplicação de música em espera de call center que possibilite o anúncio da posição e tempo estimado na fila de espera ao chamador;
- Possuir Rota de Menor Custo (RCL) de no mínimo 48 rotas, com 48 operadoras distintas, permitindo a escolha de forma automática, ou seja, o usuário não precisa selecionar a operadora, desde que esta esteja cadastrada na CPCT. Este aplicativo, deve também possibilitar, através da CPCT, a geração de chamadas sem a necessidade de inclusão do código de operadora;
- Possuir a facilidade PIN (Personal Identification Number) para no mínimo 999 registros. Essa facilidade deverá permitir que um usuário habilite através do código

PIN (Personal Identification Number), todas as características de seu ramal de origem, em qualquer ponto do sistema proposto, sendo sempre bilhetado pelo seu código de origem, e não ao ramal físico onde se fez a ligação;

- O entroncamento com a rede pública, será através de Juntores Digitais Bidirecionais (30 canais), com sinalização ISDN ou R2D;
- Fornecimento de um BUFFER com modem interno ou externo, com capacidade para armazenamento de no mínimo 999 bilhetes (com possibilidade de expansão de cartão de memória que armazenará, no mínimo, 38000 bilhetes), para que os relatórios gerenciais de tarifação ser enviados e/ou capturados de forma local e remotamente a qualquer instante;
- Possibilitar a programação de no mínimo 62 classes de serviços;
- A manutenção do sistema, incluindo a alteração de dados básicos, deverá ser feita de forma local e remota através do protocolo SNMP e também via rede TCP/IP;
- Deve possuir um gateway de conexão TDM, que possibilitará a conexão de troncos analógicos e digitais, de forma que estes sejam gerenciados de forma centralizada.

Pelo que eu tenho no termo de referência que enviei e pelo que foi publicado, houve pelo que eu vi uma supressão de item, por isto que ficou sem sentido a princípio este item, porém, estas informações acima mencionadas estão na pagina 9 do termo de referencia do edital.

Estou enviando novamente em anexo o termo de referência para que se possa comparar do publicado.

Birigui, 10 de janeiro de 2019.


Eng. Marco Pompeu
Chefe da Seção de Manutenção Elétrica